

Villkor för elhandelsavtal

Från ditt elhandelsföretag



HÄRRYDA ENERGI ELHANDEL AB:s ("Härryda Energi") villkor för elhandelsavtal

Giltiga fr o m 2020-05-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Härryda Energi har accepterat kundens beställning och löper tillsvidare. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Om Avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden, som är konsument och ej näringsidkare, kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice inom 14 kalenderdagar, från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten.

2. Elleveransens påbörjande

Om inte annat överenskommits påbörjas elleveransen enligt avtalet normalt tidigast 14 dagar från det datum då avtal ingåtts, dock under förutsättning att kunden lämnat fullständiga och riktiga uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

3. Allmänna avtalsvillkor

Utöver avtalet tillämpas gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el, f n EL 2012 K - rev2, för konsument resp. EL 2012 N - rev2, för näringsidkare och övriga juridiska personer, vilka erhålls via Kundservice eller Härryda Energis hemsida. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

4. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser etc erhålls via Härryda Energis Kundservice eller hemsida.

5. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Härryda Energi rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

6. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Härryda Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Härryda Energis Kundservice som omhändertar ärendet. Löses ärendet inte till belåtenhet kan fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, hemsida: arn.se

8. Anpassning till lagar mm

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Härryda Energi betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Härryda Energi relaterade till elnät- och systemtjänster, har Härryda Energi rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättningen att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Avtalets upphörande

Om avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, tillämpas Härryda Energis rådande villkor och priser för Anvisat avtal för fortsatt elleverans. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris: Elpriset består av Härryda Energis kostnader för inköp av el och elcertifikat, kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, påslag i öre/kWh och fast avgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Härryda Energis kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det

timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad, avgifter till Nord Pool, Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Härryda Energis kostnader för inköp av el det viktade medelvärdet som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Härryda Energis anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad, avgifter till Nord Pool, Svenska kraftnät och eSett.

10b. Villkorsändring: Härryda Energi har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Uppsägning: Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Härryda Energi, upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrat under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: 60-90 dagar innan bindningstidens utgång ska kund med Fast elpris få en påminnelse att innevarande bindningstid löper mot sitt slut. Om kunden inte före bindningstidens utgång meddelar nytt val av avtalsalternativ eller kommer in med en uppsägning förlängs avtalet automatiskt, till vid bindningstidens utgång rådande villkor och pris, med en ny tidsperiod om 12 månader. Den automatiska förlängningen fortsätter därefter på ovanstående sätt tills prisavtalet sägs upp. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering alt. finns tillgängligt på hemsida samt via kundservice.

11c. Villkorsändring: Härryda Energi har rätt att ändra avtalsvillkoren för Fast elpris under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna senast 60 dagar före bindningstidens utgång. Sådana ändringar träder ikraft när följande bindningstid inleds.

11d. Omteckningsrätt: Om kunden som tillägg till avtalet tecknat Omteckningsrätt har kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Härryda Energi och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande. Härryda Energi tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen. Omteckningsrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om kunden inte utnyttjar Omteckningsrätten under bindningstiden eller bryter avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter.

11e. Uppsägning: Om avtalet om Fast elpris sägs upp innan parterna blir bundna för ytterligare en bindingsperiod (enligt punkt 11b) upphör prisavtalet att gälla vid innevarande bindningstids utgång. Om prisavtalet inte sägs upp fortsätter Avtalet att gälla under ytterligare en bindingsperiod (enligt punkt 11b).

Om kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid har löpt ut har Härryda Energi rätt till ersättning för den skada Härryda Energi lider p g a uppsägningen. Om kunden vill lösa sitt avtal med Härryda Energi i förtid sker det enligt gällande prislista, f n 600 kr inkl moms plus ev kostnad för elprisskillnad. Skatter ska inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats. Om prisavtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Härryda Energis gällande villkor. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.

12. Särskilda villkor för Vintersäkring

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

12b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 10. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Härryda Energi rätt till ersättning. Ersättningen beräknas enligt punkt 11e.

Några tips som kan förenkla din vardag

E-faktura

Väljer du E-faktura får du en digital faktura som skickas till dig via din internetbank. Efter godkännande från dig sker betalningen automatiskt på förfallodagen. Anmälan görs hos din internetbank.

Svefaktura

Som företag eller organisation finns möjlighet att få fakturan digitalt som E-faktura via standarden Svefaktura. Kontakta kundservice på 031 - 724 64 99 för mer information.

Mina Sidor

Mina Sidor ger dig möjlighet att följa din elförbrukning. Dags-, månads- och timförbrukningar visas i stapeldiagram och du som kund kan på ett enkelt sätt se om förbrukningen förändras. Inloggning sker på vår hemsida.

Autogiro

Med autogiro sker betalningen helt automatiskt, genom överföring på förfallodagen, från ett bankkonto. Kontakta kundservice så skickar vi en anmälningsblankett hem till dig för påskrift. Blanketten finns också, för utskrift, på vår hemsida.

E-postfaktura

Väljer du E-postfaktura får du din faktura digitalt som bifogad pdf-fil till den e-postadress du valt. Anmälan görs via telefon eller på vår hemsida.

Välkommen att kontakta oss

Du är hjärtligt välkommen att ringa, maila eller besöka oss, så berättar vi mer. På vår hemsida finns också mer information om Härryda Energi, våra produkter, villkor, konsumenträtt, blanketter m.m.



Följ oss på Instagram
@harrydaenergi



miljödiplom
SVENSK MILJÖBAS



Härryda Energi - Närmare dig

Växel: 031 - 724 64 70 ♦ Kundservice: 031 - 724 64 99 ♦ Felanmälan dygnet runt: 031 - 88 01 23

E-post: info@harrydaenergi.se ♦ Adress: Kabelvägen 2, 435 80 Mölnlycke

♦ harrydaenergi.se ♦