

## Härryda Energi elhandels särskilda avtalsvillkor

Giltiga villkor från och med 2023-11-01

### 1. Allmänt om avtalsvillkor

Dessa Särskilda Avtalsvillkor tillämpas av Härryda Energi elhandel AB för att komplettera branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor, framtagna av branschorganisationen Energiföretagen Sverige och antagna efter överenskommelse med Konsumentverket. Både de Allmänna och de Särskilda avtalsvillkoren gäller således för kundens elhandelsavtal. Om skillnader förekommer mellan dessa avtal, ska Härryda Energis Särskilda Avtalsvillkor äga företräde. Information om priser och övriga villkor finns på [www.harrydaenergi.se](http://www.harrydaenergi.se) tillsammans med information om konsumenträttigheter, klagomålshandtering, hjälp med tvistemåls-handtering och kontaktuppgifter för energirådgivning. Härryda Energi Elhandel åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 10123 Stockholm eller via [www.arn.se](http://www.arn.se)

### 2. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder i kraft den dag Härryda Energi accepterat kundens beställning och löper därefter tills vidare enligt Ellagens bestämmelser i 8 Kap. 5§. Om beställningen inte accepteras efter sedvanlig kreditprövning kontaktas kunden för vidare hantering och eventuell deposition.

### 3. Ångerrätt

Om avtalet ingåtts på distans, tex via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen för konsumenter. Konsumenten kan i sådant fall ångra sitt avtal genom att kontakta vår kundservice inom 14 dagar, räknat från den dag då avtalet bekräftades. Det går även att använda överlämnad ångerblankett. Standardformulär för att ångra avtalet (ångerblankett) finns även på vår hemsida och Konsumentverkets hemsida.

### 4. Elleveransens påbörjande

Elleveransen påbörjas enligt Avtalet förutsatt att kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Datum för leveransstart kan komma att senareläggas till dess att elnätsföretaget accepterat uppgifterna för leveransen. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 5. Särskilda avtalsvillkor för rörligt elpris- Månadspris och Timpris

Det rörliga elpriset fastställs en månad i taget för det elområde där konsumentens anläggning finns. Elpriset består av Härryda Energis kostnader för inköp av el och elcertifikat, kostnader för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett ursprungsgarantier samt påslag i öre/kWh. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Härryda Energi rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

#### 5a. Rörligt månadspris

Rörligt månadspris beräknas på Härryda Energis kostnader för inköp av el på det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, sammanvägs med Härryda Energis anskaffade energivolymer för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme.

#### 5b. Rörligt timpris

För kunder med timpris är månadspriset ett vägt medeltal av priserna timme för timme på Nord Pool och kundens faktiska uppmätta förbrukning per timme under månaden. Kunden faktureras ett unikt medelvägt pris per kWh. Detta unika pris fastställs efter kalendermånadens slut då alla timpriser samt förbrukning timma för timma är kända.

**5c. Villkorsändring** Elhandlaren har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor

under förutsättning att kunden underrättas om ändringarna minst 2 månader i förväg.

### 5d. Uppsägning

Båda parter kan säga upp Avtal om Rörligt månadspris och Rörligt timpris med 1 månads uppsägningstid.

## 6. Särskilda avtalsvillkor för Fast elpris

### 6a. Tidsbundet Elpris

Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

### 6b. Bindningstider och prisändringar

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Leverantören att avtalets bindningstid löper ut.

Om konsumenten inte senast 14 dagar före bindningstidens utgång meddelar nytt val av avtal, övergår Avtalet till Rörligt elpris. Avtal om Rörligt elpris gäller därefter tills vidare.

### 6c. Upphörande av leveransen i förtid

Avtalet får sägas upp av båda parter med 14 dagars uppsägningstid, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Konsumenten inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning som kompensation. Ersättningen beräknas som elprisskillnad i öre/kWh för kundens beräknade förbrukning under kvarvarande bindningstid. Elprisskillnad är mellanskillnaden mellan det elpris kunden tecknat för specifik leveransperiod mot gällande elpris vid avtalsbrottet, på samma avtalslängd. Moms ingår inte i ersättningen. Härryda Energi har rätt till ersättning även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats. Om fastprisavtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Härryda Energis gällande villkor. Vid avtalsbrott tillkommer alltid en administrativ avgift om 600kr. Ingen ersättning eller avgift tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481)

## 7. Särskilda avtalsvillkor för Vintersäkring

### 7a. Tidsbundet Elpris

Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

### 7c. Varaktighet och uppsägning:

Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tills vidare enligt villkoren i punkt 5.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Härryda Energi rätt till ersättning. Ersättningen beräknas enligt punkt 6c.

## 8. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser etc. erhålls via Härryda Energis Kundservice eller hemsida.

## 9. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Härryda Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan kund utan medgivande från elhandlaren.

## 10. Avtalets upphörande

Om avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, tillämpas Härryda Energis rådande villkor och priser för Rörligt månadsprisavtal för fortsatt elleverans. Vid kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla. Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta Härryda Energis kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.