

Övervakningsplan Härryda Energi AB 2023

Orgnr: 556026-3245

Bakgrund

Övervakningsplanen är upprättad enligt Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

Syftet med denna övervakningsplan är att få en övergripande bild av elnätsverksamhetens juridiska och organisatoriska ställning och funktion och att garantera att Härryda Energi i egenskap av nätkoncessionshavare inser vikten av att agera neutralt, objektivt och icke-diskriminerande för att inte otillbörligt gynna någon aktör på elmarknaden, d.v.s. elhandlare eller elproducent.

Övervakningsplanen ska i relevanta och tillämpliga delar för den enskilda processen i nätverksamheten, följas av personalen i enlighet med elnätsföretagets interna processer och rutiner.

Omfattning

Övervakningsplanen omfattar Härryda Energis nätverksamhet. För Härryda Energi innebär detta att en övervakningsplan upprättas avseende redovisningsområde REL00078.

Juridisk åtskillnad

Nätverksamhet är den verksamhet som ingår i bolaget. Från 2010 finns även Härryda Energi Elhandel AB som bedriver endast elhandel.

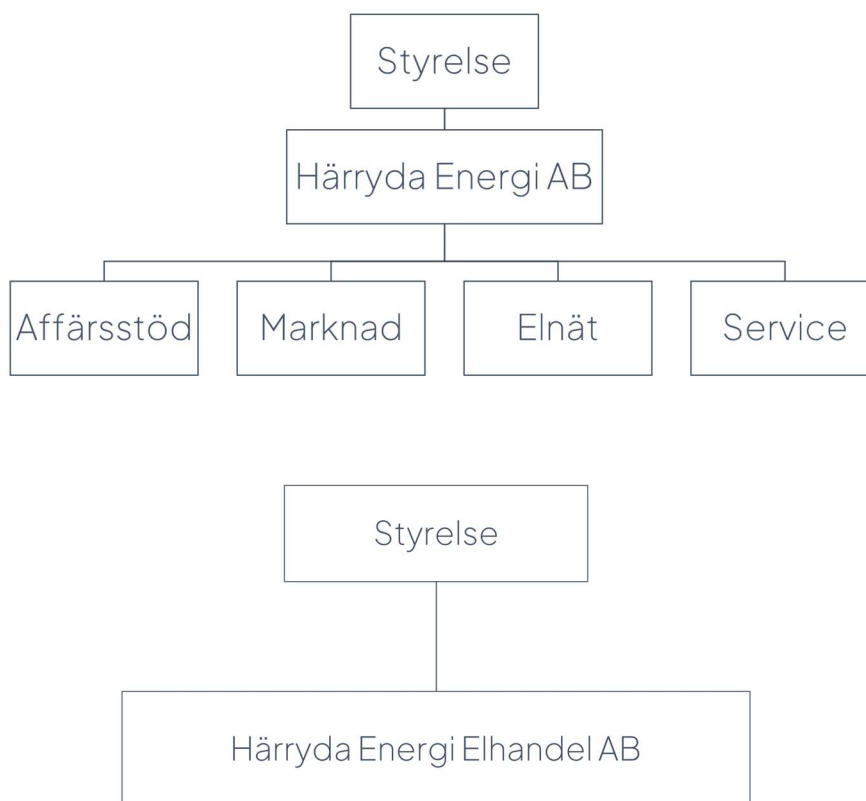
Planen fastställs av VD.

Tillsammans skapar vi ett energismart samhälle.



HÄRRYDA
ENERGI

Organisation



Funktionell åtskillnad

Eftersom Härryda Energi har mindre än 100 000 kundanläggningar kan de två aktiebolagen elhandel och elnätsverksamhet ha gemensam VD och företagsledning.

Båda energibolagen tillämpar kommunala principer för tillsättning av styrelseledamöter. I egenskap av ägare utser kommunfullmäktige styrelse till respektive bolag.

Koncerngemensamma tjänster

Härryda Energi Elhandel AB har inga anställda utan köper tjänster från Härryda Energi AB. För att undvika diskriminering informeras och utbildas samtliga berörda om att elnätsverksamhetens information inte får utnyttjas till annat än elnätsverksamhet.

Tjänster som köps av Härryda Energi är bland annat.

- Kundservice med fakturering
- Stabsfunktioner så som ekonomi
- Personal och VD
- Kvalitet, miljö och IT

Avdelningschefer och arbetsledare styr verksamheten direkt under gemensam VD utefter givna rutiner, avtal, och beställningar.

Samtliga tjänster köps till marknadskostnadspris utgående från nyttjandegrad, lön, lokalkostnad, IT-kostnad.

Genom att årligen följa upp och korrigera nyttjandegraden och göra externa jämförelser så uppfylls de marknadsmässiga villkoren.

Diskriminerande beteende undviks genom tydliga riktlinjer och policys. Risk för diskriminering kan finnas på kundservice. Vid utbildningar påtalas tydligt var riskerna finns och hur man ska göra för att undvika diskriminering.

Marknadsmässiga villkor

Vi tillämpar avtal och fastlagda rutiner på ett sätt som säkerställer att ingen form av korssubventionering sker. Självkostnadspris samt externa jämförelser säkerställer marknadsmässiga villkor.

Hantering av kommersiellt känslig information

Som kommunalt energibolag lyder vi under offentlighetsprincipen vilket innebär att handlingar som inkommit till oss eller upprättats hos oss omfattas av offentlighetsprincipen om de inte är att betrakta som arbetsmaterial. Uppgifter kan hanteras med sekretess i speciella fall.

Kategorier av information och uppgifter som betraktas kommersiellt känsliga är:

- Kundregister
- Förbrukningsstatistik
- Kundanläggningsinformation
- Kreditvärdighet hos kunder
- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten

Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Detta följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner.

Kommersiellt känslig information hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker.

Koncerngemensam eller annan inhyrd personal får ta del av informationen men får inte nyttja den för annan verksamhet än elnätsverksamheten.

Våra interna rutiner och processer hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Inhyrd personal eller personal som p.g.a. avtalsförhållanden eller liknande utför arbete åt oss eller i vårt namn, utan att vara anställd hos oss, ska jämföras med anställda i fråga om dessa skyldigheter.

Därför återges dessa skyldigheter i beställningar och gäller all personal som utför arbete i elnätsföretagets namn och dessa ska också regelbundet upplysas om sina skyldigheter.

Vi följer regelbundet upp att dessa skyldigheter uppfylls.

Samtliga anställda inom Härryda Energi AB har tagit del av innehållet i övervakningsplanen.

Utbildning till anställda för att motverka diskriminerande beteenden

Vår personal eller annan person som representerar eller gör tjänst åt oss får regelbundet utbildning i tillämpliga delar av ellagen samt övervakningsplanen och tillhörande rutiner och policys för att säkerställa att diskriminerande beteende p.g.a. okunskap motverkas.

Informationen/utbildningen organiseras och genomförs återkommande i vår regi.

Ansvarig för övervakningsplanen och rutiner för uppföljning

VD utser övervakningsansvarig och fastställer övervakningsplanen.

Ansvarig för att övervakningsplanen upprättas och följs upp samt att den årliga rapporten upprättas och offentliggörs är Marknadschef på Härryda Energi AB, övervakningsansvarig.

Marknadschef ansvarar för regelbunden uppföljning av processer och utbildning av personal som hanterar känslig information.

Uppföljning sker löpande vid avdelningsmöten.

Genomgång avseende övervakningsplanen sker i företagsledningen i anslutning till att övervakningsplanens årliga rapport presenteras.

Årliga rapporten

Den årliga rapporten avseende övervakningsplanen publiceras på Härryda Energis hemsida senast den 15 mars varje år.

Den årliga rapporten lämnas ut till den som begär att få ta del av den.

Den rapporteras även till Energimarknadsinspektionen senast den 15 mars varje år.

Övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen som genomförts under året

Övervakningsansvarige har under året följt upp att våra skyldigheter uppfyllts. Ingen överträdelse har skett under året.

Bland annat har man tittat på om det har gjorts förändringar i IT-system eller om personal har fått förändrade arbetsuppgifter och därmed skall ha ändrade behörigheter. Härryda Energi Elhandel AB är fortsatt certifierade enligt Schysst elhandel där reglerna kring åtskillnad följs upp vid årlig kontroll.

Det har också genomförts regelbundna diskussioner och information om elmarknadens förutsättningar, aktörer och regelverk för personal på marknad och kundservice.

Mölnlycke 2024-03-12

Härryda Energi AB

Susanne Ernfridsson

VD